

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Podstawowe cele Polityki prywatności

Polityka prywatności dotyczy przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Portalu **serwis.danwood.pl**, zwanego dalej „Portalem”, administrowanego przez **Danwood S.A.** z siedzibą w Bielsku Podlaskim (17-100) przy ul. Brańskiej 132.

Polityka prywatności zawiera obowiązujące w Portalu zasady zbierania i wykorzystywania danych o Użytkownikach przekazanych przez nich w celu realizacji działań z zakresu obsługi serwisowej.

Naszym nadrzędnym celem jest zapewnienie Użytkownikom Portalu ochrony prywatności na poziomie, co najmniej odpowiadającym standardom określonym w obowiązujących przepisach prawnych, w szczególności w ustawie z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r., Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r., Nr 171, poz. 1800 z późn. zm.).

Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych Użytkowników przekazanych w związku z korzystaniem z Portalu jest **Danwood S.A.** z siedzibą w Bielsku Podlaskim (17-100) przy ul. Brańskiej 132, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy w Białymstoku XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000515199, o kapitale zakładowym 100.000.000 zł, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 5431868964, numer Regon: 050858327. Bezpośredni kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Spółki Danwood możliwy jest pod adresem poczty elektronicznej: dpo@danwood.pl lub pod numerem telefonu 0048 85 877 31 64.

Zasady zbierania danych osobowych i informacji

1. W czasie przeglądania zawartości Portalu przez Użytkowników, mogą być automatycznie zbierane informacje dotyczące korzystania z Portalu przez Użytkowników, np. typ przeglądarki, typ systemu operacyjnego, data i czas odwiedzin, liczba połączeń.
2. W ramach Portalu zamieszczono formularz zgłoszenia usterki. Jego wypełnienie wiąże się z podaniem przez Użytkownika Portalu określonych danych osobowych. Wyrażenie przez Użytkownika zgody na przetwarzanie jego danych osobowych następuje poprzez zaznaczenie wskazanego pola.

Zakres gromadzonych danych i informacji oraz sposób ich wykorzystywania

1. Użytkownik Portalu może zostać poproszony o podanie danych osobowych w postaci adresu poczty elektronicznej (adresu e-mail), adresu do korespondencji, numeru telefonu, informacji dotyczących budowy domu, w szczególności działki oraz domu.
2. Informacje zbierane automatycznie wykorzystywane są do zarządzania Portalem, stwierdzania ewentualnych zagrożeń bezpieczeństwa, badania ruchu Użytkowników w ramach Portalu oraz w celach statystycznych. Informacje te nie są w żaden sposób łączone z danymi osobowymi Użytkownika Portalu i nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika. Zakres informacji zbieranych automatycznie zależy, m.in. od ustawień przeglądarki internetowej Użytkownika. Użytkownik powinien sprawdzić ustawienia swojej przeglądarki, aby dowiedzieć się jakie informacje są udostępniane przez przeglądarkę automatycznie lub w celu dokonania zmiany tych ustawień. W tym celu zalecamy zapoznanie się z treścią „Pomocy” przeglądarki internetowej.
3. Informujemy, że na podstawie obowiązujących przepisów prawa możemy zostać zobowiązani przez upoważnione do tego organy państwa do ujawnienia danych, w tym adresu IP Użytkownika Portalu.

Zasady przetwarzania danych osobowych

1. Administrator przetwarza dane osobowe Użytkownika Portalu na podstawie zgody udzielonej przez niego, jak i Umowy budowy domu oraz prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Dane przetwarzane przez Administratora zostały przekazane przez Użytkowników na etapie podjęcia kroków do zawarcia Umowy budowy domu, w ramach Umowy budowy domu, jej realizacji i/lub w momencie zgłoszenia usterki poprzez Portal.
2. Dane Użytkownika są przetwarzane w celach:
 - a) stanowiących prawnie uzasadniony interes Administratora:
 - badania satysfakcji klientów, określenia jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia produktów i usług,
 - marketingu bezpośredniego,
 - w celach analitycznych i statystycznych,
 - w celach archiwalnych.
 - b) wykonania obowiązków wynikających z Umowy budowy domu,
 - c) obsługi serwisowej.
3. Dane gromadzone w celach obsługi serwisowej poprzez Portal są do momentu wycofania zgody lub przez okres wykonania obowiązków wynikających z Umowy budowy domu i przedawnienia roszczeń mogących z niej wynikać.

4. Dane przekazane w związku z zawarciem i realizacją Umowy budowy domu przetwarzane są przez okres wykonania obowiązków wynikających z Umowy budowy domu i przedawnienia roszczeń mogących z niej wynikać.
5. Danwood nie udostępnia zgromadzonych danych osobom trzecim, chyba że na wniosek Użytkownika i/lub gdy obowiązek przekazania danych osobowych wynika z przepisów prawa.
6. Danwood, jako administrator danych osobowych, może powierzyć innemu podmiotowi, w drodze umowy zawartej na piśmie, przetwarzanie danych osobowych zebranych w ramach Portalu, zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Celem wykonania Umowy budowy domu, Administrator może powierzyć dane Użytkownika następującym grupom odbiorców uczestniczącym w procesie realizacji w/w Umowy, tj. pracownikom Wykonawcy oraz podmiotom zewnętrznym, w szczególności podwykonawcom, dostawcom, przewoźnikom, dostawcom systemów informatycznych i usług IT, operatorom pocztowym, kurierom, ubezpieczycielom, kancelariom prawnym.
7. Administrator danych nie zamierza przekazywać danych osobowych do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych oraz nie będzie podejmował wobec Użytkownika zautomatyzowanych decyzji.

Uprawnienia Użytkowników

1. Użytkownik ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wycofania zgody, prawo do przenoszenia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego. Użytkownik może wycofać zgodę poprzez przesłanie wiadomości mailowej na adres dpo@danwood.pl
2. Użytkownik ma prawo do uzyskania informacji, czy i w jakim zakresie są przetwarzane jego dane osobowe, a także informacji o celu i zakresie przetwarzania jego danych osobowych. Są one również wskazane w niniejszym dokumencie.
3. Użytkownik może skontaktować się z Administratorem danych lub bezpośrednio z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych DANWOOD w sposób wskazany poniżej w części zatytułowanej „Kontakt”.

Pliki cookies

1. Portal wykorzystuje pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowe które są zapisywane przez Portal na urządzeniu końcowym Użytkownika, z którego dokonał połączenia, np. komputer, telefon podczas przeglądania Portalu i pozwalają na późniejszą identyfikację Użytkownika w przypadku ponownego połączenia z Portalem z urządzenia (np. komputera, telefonu), na którym zostały zapisane.
2. Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania z Portalu przez Użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie Użytkownikowi korzystania z Portalu, dostosowywanie Portalu do potrzeb i oczekiwań danego Użytkownika, badanie ruchu Użytkowników w ramach Portalu.
3. Wykorzystujemy następujące rodzaje plików cookies:
 - a) sesyjne pliki cookies, które zbierają informacje o czynnościach Użytkownika i istnieją tylko w czasie trwania danej sesji, która rozpoczyna się w momencie otworzenia strony Portalu i kończy jej zamknięciem,
 - b) sesyjne pliki cookies używane do rozróżnienia Użytkowników oraz sesji przechowywane do zakończenia danej sesji,
 - c) własne pliki cookies zamieszczone używane do analizy działań Użytkowników Portalu w celach statystycznych.
4. Pliki cookies nie są wykorzystywane do określenia tożsamości Użytkownika.
5. Pliki cookies są wykorzystywane w Portalu za zgodą Użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona przez Użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia oprogramowania, w szczególności przeglądarki internetowej, zainstalowanego w urządzeniu końcowym wykorzystywanym przez Użytkownika do przeglądania zawartości Portalu.
6. Użytkownik Portalu może również w każdym czasie ograniczyć lub wyłączyć cookies w swojej przeglądarce przez takie jej ustawienia, aby blokowała cookies lub ostrzegała Użytkownika przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu, z którego korzysta do przeglądania zawartości Portalu. W takim przypadku może się jednak zdarzyć, że korzystanie z Portalu będzie mniej wydajne, a w skrajnych przypadkach może zostać całkowicie zablokowane poprawne wyświetlanie stron Portalu.

Zabezpieczenie danych osobowych

Portal jest zabezpieczony w środki bezpieczeństwa mające na celu ochronę danych osobowych przetwarzanych przez Danwood przed ich modyfikacją, zniszczeniem, nieuprawnionym dostępem i ujawnieniem lub pozyskaniem oraz ich utratą, a także przetwarzaniem z naruszeniem przepisów określających zasady postępowania przy przetwarzaniu danych osobowych. Dostęp do przetwarzania danych osobowych Użytkowników ma tylko ograniczona liczba osób, które posiadają upoważnienie nadane im przez Danwood jako administratora danych bądź, którym zostały one przekazane celem utrzymania i pracy Portalu.

Kontakt

Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem i ochroną danych osobowych Użytkowników Systemu oraz wykorzystywaniem plików cookies, w tym dotyczące niniejszej "Polityki prywatności i plików cookies" prosimy kierować na adres Administratora danych: Danwood S.A. ul. Brańska 132, 17-100 Bielsk Podlaski lub bezpośrednio do Inspektora Ochrony Danych Osobowych DANWOOD – Katarzyny Filimoniuk, na adres poczty elektronicznej: dpo@danwood.pl lub pod numerem telefonu 0048 85 877 31 64